

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 1 月 6 日

事業所名 ヒカリノアトリエ巨勢

保護者等数（児童数）19（27） 回収数 12 割合 63 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
・体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			2部屋それぞれ 有効活用されていると 思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			声のかけ方も丁寧で スタッフの数も 充分だと思えます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4		・入口の段差や トイレはバリアフリー にはなっていないと思う ・わからない
・支援の	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	12			ニーズや課題を伝えたりそれに沿った計画が されていると思えます
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12			様々な活動や遊びを 考えて下さっています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	3	・事業所利用者との交流で充分です ・学校で障がいのない子どもと活動している ・わからない
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			・最初に説明がありました
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		・利用の活動報告で、 状況や今後の課題を知れます ・メールで伝えると返信があります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		見学の際、助言もありました。 親カフェもよい機会だと思えます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1		利用を始めたばかりで わからない。

音への	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところ苦情などはないのでどんな対応をされているのかわからない ・始めたばかりでわからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・メールの返信もは早く伝達しやすい環境だと思います ・いつでもわかりやすく説明して頂いています ・体調面等は配慮されている ・体調不良の時はすぐに連絡して頂き対応されている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	インスタグラムで知ったり、チラシでの通知もされていてわかりやすいです
	14	個人情報に十分注意しているか	12		考慮されていると思います
持等の	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	考慮されていると思います
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	考慮されています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12		<ul style="list-style-type: none"> ・中学生の友だちとの交流が深まりとてもうれしく思っていますありがとうございます ・子どもにとって重要な場所で楽しみにしています 早く行きたいと言ったりしています
	18	事業所の支援に満足しているか	12		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも寄り添って頂き最高の支援をして頂いて本当にありがとうございます ・スタッフさんの雰囲気よく活動に無理なく参加できている

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

ご意見を踏まえた対応	
出入口、床など全てフラットであるため、特別にバリアフリーの工事を行っていませんが、車いすの利用者などを想定して再チェックを行います。	
今後検討していきます	

